

“
**MI TERAPEUTA ES
 FANTÁSTICO. TODO EL
 PERSONAL ES MUY
 AMABLE. HAY UN CLIMA
 MUY AMISTOSO.**
 ~Comentario de un cliente
 ”



DERECHOS DE LOS CLIENTES

- Los clientes tienen el derecho de conocer y comprender todos los tratamientos que estén disponibles para ellos.
- Creemos que los clientes tienen derecho a recibir atención de calidad y protección contra daños, abusos y negligencia.
- Los clientes tienen derecho a revisar y acceder a su expediente médico, salvo en circunstancias específicas.

Los derechos de los clientes son importantes. Hay pósters disponibles con los derechos de los clientes en nuestras recepciones y en línea en southwestern.org. Se entregará una copia de los derechos de los clientes si se solicita.

LIBRE DE TABACO

Southwestern Behavioral Healthcare es un centro libre de humo y cigarrillos electrónicos.

CONTACTO:

- Spear Building** 812-423-7791
415 Mulberry St., Evansville
- Levell Center** 812-436-4243
410 Mulberry St., Evansville
- Moran Center** 812-476-5437
60 S. Stockwell Rd., Evansville
- Moulton Center** 812-423-4418
1 N. Barker Ave., Evansville
- Neurodevelopmental Center** 812-436-4387
19 E. Chandler Ave., Evansville
- School Based Services** 812-428-4880
414 SE 4th St., Ste. 101, Evansville
- Stepping Stone** 812-473-3144
4001 John St., Evansville
- Youth Comm. Based Services** 812-428-4887
414 SE 4th St., Ste. 102, Evansville
- Gibson Regional Services** 812-385-5275
320 S. Fifth Ave., Princeton
- Posey Regional Services** 812-838-6558
309 N. Sawmill St., Mt. Vernon
- Warrick Regional Services** 812-897-4776
315 S. Third St., Boonville

- Citas:** 812-423-7791, marque 1
- Crisis:** 812-422-1100
- southwestern.org

GUÍA DEL CLIENTE



Southwestern
 Behavioral Healthcare, Inc.
Improving Lives Together



¡LE DAMOS LA BIENVENIDA!

En Southwestern Behavioral Healthcare, nuestra misión es simple: asociarnos para brindarle atención compasiva y mejorar su bienestar. Trabajar con nuestros clientes nos garantiza que su voz será escuchada y que el tratamiento se centrará en sus necesidades.

Estamos comprometidos con mejorar la calidad de vida de las personas en nuestra comunidad. Esperamos desarrollar relaciones que se centren en la atención, la confianza y la seguridad.

Nuestros servicios están disponibles para todas las personas sin importar sus ingresos, raza, género, orientación sexual, religión, etnia o estado de discapacidad.

SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN

Si un cliente necesita servicios de interpretación, nosotros nos encargamos. Trabajamos con Certified Language International (CLI), que brinda servicios de interpretación por video y por teléfono de primera categoría en más de 230 idiomas, incluida la lengua de señas estadounidense (ASL). Nos aseguramos de que todos nuestros clientes puedan recibir servicios de interpretación sin cargo en sus citas.

TARIFAS Y SEGURO

Nuestra política es brindar servicio a todos los clientes, independientemente de su capacidad de pago. Tenemos muchos recursos disponibles para asistir con servicios de accesibilidad económica.

Muchos proveedores de seguros pagarán la totalidad o una parte de nuestras tarifas. Ofrecemos un descuento de tarifa variable según los ingresos familiares y el tamaño del grupo familiar.

Nuestro objetivo es garantizar que todos los clientes comprendan su cobertura de tratamiento y sus gastos de bolsillo. Nuestro Departamento de Servicios Financieros para Pacientes está disponible para responder preguntas al 812-436-4293.

TRATAMIENTO

El proceso de tratamiento comienza con una evaluación completa para desarrollar un plan de tratamiento individual que se centre en los objetivos y preferencias de tratamiento del cliente.

Trabajamos con los clientes durante todo el tratamiento para evaluar el progreso.

Una vez que se alcanzan los objetivos de tratamiento, se puede hacer una derivación al médico familiar del cliente o a los Servicios de Atención Primaria de Southwestern para continuar la atención.



Tener acceso a servicios de atención médica es importante, y nos complace poder ofrecer otro recurso para recibir servicios de atención primaria.

Nuestros servicios incluyen lo siguiente:

- Exámenes físicos
- Administración de medicamentos
- Seguimiento poshospitalario
- ¡Y mucho más!

Acceda a nuestros servicios llamando al 812-436-4243. El horario de atención es de lunes a jueves, de 8:00 a 11:30 a. m. Aceptamos visitas sin turno previo y aceptamos la mayoría de los proveedores de seguros, incluido Indiana Medicaid.

CITAS

Sabemos que la vida es impredecible y que los horarios cambian. Asistir a las citas es fundamental para el proceso de tratamiento. Llame a nuestras oficinas con dos días de anticipación para cancelar o reprogramar citas.

Los clientes reciben dos recordatorios de citas, una semana antes y dos días antes, por teléfono y por mensaje de texto.

COMPARTIR COMENTARIOS

Se anima a los clientes a compartir sus comentarios sobre los servicios recibidos.

- Hable con su proveedor
- Llame a nuestra Oficina de Servicios Administrativos al 812-436-4232
- Envíe un correo a feedback@southwestern.org

Los clientes también pueden dirigir sus comentarios o preguntas a:

- División de Salud Mental y Adicción de Indiana: 1-800-901-1133
- Comisión Conjunta: 1-800-994-6610

ACREDITACIÓN

Southwestern Behavioral Healthcare cumple todos los estándares de acreditación y licencia de las siguientes instituciones:



Division of Mental Health and Addiction

